

# ひかりTV for Business 解約申込書

株式会社NTTぷらら 御中

本申込書下部記載の「個人情報の取り扱い」に同意のうえ、以下のとおり「ひかりTV for Business」の解約を申し込みます。

- \* 解約月の日割計算は行いません。解約月は1か月分ご請求いたします。  
(解約希望日を月初の1日とした場合も、その月の1か月分をご請求致しますので、解約希望日記載の際はご注意ください)
- \* 最低利用期間を設定しているチャンネルで、最低利用期間未滿の解約となった場合、「残存期間ヶ月数 × 売価月額費用」の解約金をご請求致します。  
(チャンネル毎の最低利用期間は、申込時に申込書に記載いただいた見積番号の見積書備考欄をご確認ください。)
- \* 本解約申込書は、「ひかりTV for Business」専用となります。他のサービス(接続サービスやメールアドレス等)を解約する場合は、別途「解約申込書」をご提出ください。

■郵送先:  
〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1  
サンシャイン60 24F  
株式会社NTTぷらら 法人会員サービス担当

■お問い合わせ先:  
009192-123 (固定電話・携帯電話 ※通話料無料)  
0120-971-993 (ひかり電話 ※通話料無料)  
03-5954-7257 (PHS・公衆電話等 ※通話料お客様負担)


■FAX: 03-5954-5357  
■e-mail: houjin@plala.or.jp

## 1. 解約希望日 ※記入必須

解約申込日	年	月	日
-------	---	---	---

- \* 解約希望日の5営業日前までに本書をご提出ください。
- \* FOX系チャンネルを解約する場合、30日前に解約処理が必要です。上記5営業日を含み30+5営業日前に本書をご提出ください。  
FOX系チャンネルとは、「FOX」「FOXスポーツ&エンターテイメント」「ナショナル ジオグラフィック」です。
- \* BBCワールドニュースを解約する場合、100日前に解約処理が必要です。上記5営業日を含み100+5営業日前に本書をご提出ください。

## 2. 契約者情報 ※記入必須

法人名	フリガナ	社印又は代表者印
		

## 3. 管理責任者情報 ※記入必須

- \* 管理責任者用IDとは、ぷらら入会時にぷららよりご郵送した「ぷらら法人会員登録内容」に記載されているIDです。  
**記入がない場合、解約手続きが行えませんので、必ずご記入ください。**不明な場合は法人会員サービス担当までお問い合わせください。

管理責任者用ID (14桁)													
部署名	フリガナ												
管理責任者名	フリガナ												
電話番号					FAX番号								

## 4. ご解約理由 ※記入必須

利用終了(現場撤去)   
 利用終了(支店・事業所・事務所・店舗 閉鎖)   
 利用終了(会社)   
 移転   
 短期利用

他社乗換(乗換先及び乗換理由をお聞かせください) 乗換先事業者 ( \_\_\_\_\_ )  
 乗換理由 : 料金見直し・品質不満・その他 ( \_\_\_\_\_ )

その他 ( \_\_\_\_\_ )

## 5. ご解約内容 ※記入必須

- \* 下記よりご希望の解約内容をご選択ください。

<input type="checkbox"/>	契約しているひかりTV for Businessチャンネルを全て解約する。		
<input type="checkbox"/>	契約しているひかりTV for Businessチャンネルの一部を解約する。 <small>※ 一部解約の場合、下記の受信装置情報、解約チャンネルの記入が必須となります。          ※ 受信装置情報とは、ぷらら入会時にぷららよりご郵送した「ぷらら法人会員登録内容」に記載されている受信装置情報です。          また、対応チューナーの裏側に記載のチューナー IDが受信装置情報となります。</small>		
1	受信装置情報 (チューナー ID)		解約チャンネル
2	受信装置情報 (チューナー ID)		解約チャンネル
3	受信装置情報 (チューナー ID)		解約チャンネル

ぷらら記入欄	解約金	開始月	解約月	本来の契約月	残月数	月額費用	合計
	<input type="checkbox"/> 解約金有						

別紙

【個人情報の取り扱いについて】

個人情報に関する責任者及び 個人情報に関する問い合わせ先	弊社プライバシーポリシーにて表記 <a href="http://www.nttplala.com/privacy/">http://www.nttplala.com/privacy/</a>
利用目的	お申込みされた方への資料発送、資料到着のご確認、お申込み内容の確認及び当社サービス(関連サービス含む)のご紹介のための電話ならびに電子メール等でのご連絡のため。
収集項目	お名前、電話番号、メールアドレスをはじめ、お申し込みに必要なとされる項目
個人情報の提供	収集した個人情報を第三者へ提供することはありません。
個人情報の委託	収集した個人情報を第三者に委託する場合がございます。その場合、当社は個人情報の保護にかかわる契約を締結することにより個人情報を適切に管理させ漏洩、再提供しないように義務付けます。