

解約申込書

株式会社NTTぷらら 御中

別紙「個人情報の取り扱い」に同意のうえ、以下のとおり解約を申込みます。

* 6ヶ月又は1年前払い契約の場合、契約期間中の解約であっても残月分に相当するご返金はいたしかねますのでご了承ください。

* 月額後払いの場合、解約月の日割り計算は行いません。解約月は1か月分ご請求させていただきます。(解約希望日を1日とされた場合、1か月分ご請求させていただきますのでご注意ください)

1. 解約希望日 ※記入必須

解約希望日	年	月	日
-------	---	---	---

※最短の解約日は弊社にて申込書の受付後、3営業日以降となります。解約希望日は、弊社への申込書の到着日をふまえて3営業日以降でご記入ください。(ご希望の日にて解約出来ない場合もございますので予めご了承ください)

2. 契約者情報 ※記入必須 (個人事業者の方は屋号、店名をご記入ください)

法人名	フリガナ	社印又は代表者印
		<div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 必須 印 </div>

3. 管理責任者情報 ※記入必須

※管理責任者用IDとは、ぷらら入会時にぷららよりご郵送した「ぷらら法人会員ご登録内容」に記載されているIDです。

記入がない場合、解約手続きが行えませんので、必ずご記入ください。ご不明な場合は法人会員サービス担当までお問い合わせください。

管理責任者用ID										
部署名	フリガナ									
管理責任者名	フリガナ									
電話番号	()	-	FAX	()	-					

必須
印

4. ご解約理由

利用終了(現場撤去)
 利用終了(支店・事業所・事務所・店舗 閉鎖)
 利用終了(会社)
 移転
 短期利用
 他社乗換(乗換先及び乗換理由をお聞かせください) 乗換先 ISP もしくは回線事業者 _____
 乗換理由: 料金見直し・品質不満・ドメイン移管・その他 _____
 その他 _____

5. ご解約内容 ※記入必須

※下記よりご希望の解約内容をご選択ください。「3. 管理責任者情報」に記入した**管理責任者用ID単位での解約**となります。

<input type="checkbox"/>	契約しているサービスを全て解約する。 ※ご登録の独自ドメイン、固定IPアドレスも含まれます。 ! ・ 独自ドメインをお持ちの方は、別紙 ⑤ 独自ドメイン登録管理サービスを解約する。にご記入ください。 ・ 固定IP8・16をお持ちの方は、別紙「IPアドレス返却申請書(固定IP8/固定IP16用)」が必要です。
<input type="checkbox"/>	契約しているサービスの一部を解約する。 ! ・ 下記の解約する項目にチェックを入れ、別紙 ①～⑮より該当のページのサービス項目にご記入ください。
解約する項目	
【別紙】2 ページ <input type="checkbox"/> ① インターネット接続サービスを解約する。 <input type="checkbox"/> ② メールアドレスを解約する。 <input type="checkbox"/> ③ ウイルスチェック for Business を解約する。	【別紙】4 ページ <input type="checkbox"/> ⑨ WEBゲートウェイ(WEBフィルタリング)を解約する。 <input type="checkbox"/> ⑩ 「電子証明書発行」サービスを解約する。 <input type="checkbox"/> ⑪ ウイルスバスター for Business Plala を解約する。 <input type="checkbox"/> ⑫ アンチマルウェア for Business Plala を解約する。
【別紙】3 ページ <input type="checkbox"/> ④ グループメールセキュリティ50/100を解約する。 <input type="checkbox"/> ⑤ 独自ドメイン登録管理サービスを解約する。 <input type="checkbox"/> ⑥ 固定IPアドレスを解約する。 <input type="checkbox"/> ⑦ ビジネスホームページを解約する。 <input type="checkbox"/> ⑧ ビジネスサーバ・Standard プラス/ VPS を解約する。	<input type="checkbox"/> ⑬ サーバ監視サービスを解約する。 <input type="checkbox"/> ⑭ ぷららレンタルバックを解約する。 【別紙】5 ページ <input type="checkbox"/> ⑮ 「ビジネスぷららフォン for フレッツ」を解約する。 【別紙】6 ページ 多回線用紙 (必要に応じてご記入・ご提出ください。)

【別紙】3 ページ

④ グループメールセキュリティ 50/100 を解約する。

解約するプラン	
<input type="checkbox"/> グループメールセキュリティ 50	_____ 契約
<input type="checkbox"/> グループメールセキュリティ 100	_____ 契約

解約するグループメールアカウント															
1															
2															
3															

⑤ 独自ドメイン登録管理サービスを解約する。

独自ドメイン名記入欄	
解約種別	
<input type="checkbox"/> ドメインを廃止する。 <small>※注意:解約日以降はドメインの利用ができなくなりますのでご注意ください。</small>	<input type="checkbox"/> ドメインを他社へ移管する。 <small>※注意:移管先事業者様からの移管申請連絡がない場合でも、解約日を過ぎた場合はドメインの利用ができなくなりますので、あらかじめ余裕をもったスケジュールでの移管をお願いいたします。</small>

⑥ 固定 IP アドレスを解約する(接続 ID は継続して利用する)。

※固定 IP アドレスオプションのみの解約となります。

※固定 IP8/16 を解約される場合は、別紙「IP アドレス返却申請書(固定 IP8/固定 IP16 用)」が必要です。

次の接続 ID のオプションである固定 IP アドレスを解約し、動的 IP アドレスで利用する。

	固定 IP アドレスの付随している接続 ID	解約する固定 IP アドレス
1		<input type="checkbox"/> 固定 IP1 <input type="checkbox"/> 固定 IP8 <input type="checkbox"/> 固定 IP16
2		<input type="checkbox"/> 固定 IP1 <input type="checkbox"/> 固定 IP8 <input type="checkbox"/> 固定 IP16
3		<input type="checkbox"/> 固定 IP1 <input type="checkbox"/> 固定 IP8 <input type="checkbox"/> 固定 IP16
4		<input type="checkbox"/> 固定 IP1 <input type="checkbox"/> 固定 IP8 <input type="checkbox"/> 固定 IP16
5		<input type="checkbox"/> 固定 IP1 <input type="checkbox"/> 固定 IP8 <input type="checkbox"/> 固定 IP16

⑦ ビジネスホームページを解約する。

FTP 用ログイン ID								
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--

⑧ ビジネスサーバ・Standard プラス/VPS を解約する。

ドメイン	
------	--

⑮ 「ビジネスぶららフォン for フレッツ」を解約する。

※「ユーザ ID」については、ビジネスぶららフォン for フレッツを解約する場合はFLまたは ML で始まる 9 桁の英数字をご記入ください。

(5ID 以上解約の場合は、多回線用紙をコピーしてご利用ください。)

※ご解約希望日当日に解約処理できない場合がございます。その場合、ご解約希望日から解約処理の間に発生した通話料金について、ご請求させていただきますのでご了承ください。

1	項目	登録情報											
	接続 ID												
	ユーザ ID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
2	項目	登録情報											
	接続 ID												
	ユーザ ID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
3	項目	登録情報											
	接続 ID												
	ユーザ ID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
4	項目	登録情報											
	接続 ID												
	ユーザ ID												
	電話番号	0	5	0	—						—		

「ビジネスぷららフォン for フレッツ」多回線用

	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		
	項目	登録情報											
	接続ID												
	ユーザID												
	電話番号	0	5	0	—						—		