

DNS 切り替え後にトラブルが発生した場合に参考にしてください。

■9/29 に切り替えを実施したお客様へ

現在、切り替え以前にご利用いただけました「WEB メールサービス」にログインできない事象が発生しております。不具合解消に向け、調査・対応を実施しております。お急ぎの場合は、新 WEB メール「Denbun」をご利用いただくようお願いします。

■DNS 切替が完了しているかどうかの確認方法

まずは、お客様ドメインでサイトマネージャーにアクセスし、開けることをご確認ください。

(<http://お客様ドメイン:8080>)

開くことができれば DNS の切り替えが完了していることになります。

■用語の定義

新サーバ：「ビジネスサーバ・Standard プラス」

旧サーバ：「ビジネスサーバ・Standard」

■メールの受信ができない場合

メールソフトの設定が以下のようにになっているかをご確認ください。

- ・POP サーバ名：お客様ドメイン（またはお客様新サーバ IP アドレス）
- ・SMTP サーバ名：お客様ドメイン（またはお客様新サーバ IP アドレス）
- ・メールアカウント：@の左側（houjin@plala.co.jp の場合 houjin）
- ・メールパスワード：今まで使っていたパスワード

※今まで使っていたメールパスワードが 32 文字より長い場合や
@ \$ % * () & の記号が含まれていた場合は、
サイトマネージャーからメールパスワードを再設定した上で、

新しいメールパスワードをメールソフトに設定してください。

■旧サーバに届いているメールを見たい場合

メールソフトの設定を以下に変更し、旧サーバに届いているメールを受信してみてください。

- ・POP サーバ名：[旧サーバのホスティングログイン ID].securesites.com
- ・SMTP サーバ名：[旧サーバのホスティングログイン ID].securesites.com

または

- ・POP サーバ名：旧サーバの IP アドレス
- ・SMTP サーバ名：旧サーバの IP アドレス

■ホームページが古い、新しい Web ページに更新したい場合

以下の内容で FTP ソフトを設定して、新サーバに接続いただき、新しい Web ページのファイルをアップロードしてください。

- ・ホスト名（サーバ名）：お客様ドメイン（またはお客様新サーバ IP アドレス）
- ・ユーザ名：admin
- ・パスワード：新サーバのパスワード（移行同意書をご確認ください）

★ご注意ください！<ファイルアップロード先>

旧サーバでは「www」→「htdocs」配下にホームページのファイルをアップロード。
新サーバでは「home」の中にファイルをアップロードしてください。

※新サーバのディレクトリの構造は、ビジネスふらら HP 上のマニュアルページ

(<http://biz.plala.or.jp/support/manu/server/index.html>)

「ビジネスサーバ・Standard プラスオンラインマニュアル」の

「ファイル転送」欄「ディレクトリ構造」にて公開しております。

■アクセス制限をしているページが開けなくなった場合

以下の流れでご対処ください。

例) `http://お客様ドメイン/user` というページにアクセス制限をかけていた場合

<再設定手順>

1. FTP ソフトで、新サーバに接続。
ホスト名：お客様ドメイン（または新サーバ IP アドレス）
ユーザ名：admin
パスワード：新サーバのパスワード（移行同意書をご確認ください）
2. ベーシック認証を設定していたディレクトリを開く。
例) `http://お客様ドメイン/user` というページにアクセス制限をかけている場合、
「home」→「user」ディレクトリを参照
3. 該当のディレクトリにある「.htaccess」ファイルを削除
4. 新サーバの管理者画面にアクセス
`http://お客様ドメイン:8080`
5. 「サイトマネージャー」にログイン
ユーザ名：admin
パスワード：新サーバのパスワード（移行同意書をご確認ください）
6. 「WEB&FTP 管理」項目にある
「アクセス制御」の「Web アクセス制御」をクリック
7. ディレクトリ名を入力し、(例の場合だと/home/user)「入力」ボタンをクリック
8. 「パスワード認証によるアクセス制御」を選択し「設定」ボタンをクリック
9. 「新規 ID の追加」ボタンをクリック
10. ID とパスワードとパスワード（再入力）に設定したい内容を入力し、「追加」をクリック
11. 最後にブラウザでお客様のアクセス制限ページを開いてみて（例の場合は `http://お客様ドメイン/user`）
設定した ID とパスワードでログインできる事を確認してください

■急に迷惑メールが増えた場合

旧サーバはトレンドマイクロのフィルタが自動で **ON** になっておりましたが
新サーバはフィルタ機能の初期設定が **OFF** になっております。

新サーバではシマンテックのフィルタが導入されていますので、
フィルタ設定を行いたい場合はお客様にて **ON** に設定してください。
なお、細かい条件設定はできず、以下の設定のみとなります。

1. 迷惑メールフィルタの「ON/OFF」

迷惑メールとチェックしたものに指定の文字を追加「する/しない」

2. 迷惑メールとチェックしたものを隔離「する/しない」

設定したい場合は、サイトマネージャーにログインいただき、

1 については、「メール管理」→「迷惑メールフィルタ管理」

→「迷惑メールフィルタ **ON-OFF**」より設定ください。

2 については、「メール管理」→「迷惑メールフィルタ管理」

→「迷惑メール隔離設定」より設定ください。

なお、隔離したメールを閲覧する場合は、IMAP 対応のメールソフトでご確認ください。
(隔離されたフォルダ (MEIWAKU) には IMAP でのみ接続可能です)

IMAP の接続はせずに迷惑メールを都度チェックしたいという場合は、
隔離設定はせずに、指定の文字 (MEIWAKU など) を件名に追加する設定にし、
メールソフトで全メールを受信した上で、
メールソフト上で **MEIWAKU** と件名に入っているものを振り分けるのが宜しいかと
思います。