

『オプションサービス個別規約』

本規約は、株式会社NTTぷらら(以下「(株)Plala」という)が定める、「ぷらら法人標準規約」(以下「標準規約」という)における個別規約(以下「本個別規約」という)として発効します。

第1条(適用)

1. 本個別規約は、(株)Plalaが会員に提供する各種オプション (以下「オプションサービス」といいます)の提供条件を定めるものです。
2. 当社は次の各号に該当する場合は、会員へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本利用規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。
 - (1)本利用規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - (2)本利用規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第2条(オプションサービス)

1. 以下に定義するオプションサービスは、標準規約第2条により入会契約が成立した会員が(株)Plalaが指定する利用条件を満たし、かつ(株)Plalaが別途指定する手続に従って申し込み、(株)Plalaがこれに承諾を行い手続きを完了した時から利用できるものとします。
2. 「オプションサービス」は、以下に定める種類のサービス(以下「オプションサービスメニュー」という)を提供するものとします。

オプションメニュー	内容	前提条件	
グループメールセキュリティ50	<ul style="list-style-type: none"> ・最大 50 名の登録メンバ からのメールを同じグループメールメンバ全員に同報 ・コンピュータウイルスの検知、駆除機能 ・一括送受信用のメールアドレス(以下「グループメールアドレス」という)付与 ・迷惑メール判定機能 	●ぷらら標準規約への同意	
グループメールセキュリティ100	<ul style="list-style-type: none"> ・最大100名の登録メンバ からのメールを同じグループメールメンバ全員に同報 ・コンピュータウイルスの検知、駆除機能 ・グループメールアドレス付与 ・迷惑メール判定機能 		
ウイルスチェック for Business	送受信メールに対してコンピュータウイルスの検知、駆除を自動的に実行	●ぷらら標準規約への同意●以下のいずれかの契約 <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット接続サービス ・えでゆけっと 	
ウイルスバスター for Business Plala	<ul style="list-style-type: none"> ・パーソナルファイアウォール機能 ・プライバシー保護 ・ハッカー・不正侵入対策 ・ウイルス対策、アップデートサービス ・その他ウイルス対策の仕組み 	●ぷらら標準規約への同意	
迷惑メール振り分けサービス	<p>迷惑メール振り分け設定 メールを受信する前に迷惑メールであるかを判定して、自動的振分する機能 振り分けられた迷惑メールは、ブラウザで確認</p> <p>受信許可 条件を設定することで、特定のアドレスや件名のメールを迷惑メールに振分する機能 (最大99個まで)</p> <p>受信拒否 条件を設定することで、特定のアドレスや件名のメールを迷惑メールに振分する機能 (最大99個まで)</p>	●ぷらら標準規約への同意 ●以下のいずれかの契約 ・インターネット接続サービス ・えでゆけっと	
転送サービス	送信者やサイズ等の条件でメール転送する機能		
自動応答サービス	受信したメール送信者へのメッセージ自動送信する機能		
アンチマルウェア for Business Plala	<ul style="list-style-type: none"> ・スパイウェア対策、アップデートサービス ・ウイルス対策、アップデートサービス ・その他関連サービス 	●ぷらら標準規約への同意	
DNSホスティング	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様取得ドメインに対するDNS正引き設定 ・お客様取得固定IPアドレスに対するDNS逆引き設定 	●ぷらら標準規約への同意 ●以下のいずれかの契約 ・インターネット接続サービス(固定IP) ・ホスティングサービス契約	
サーバ監視サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・指定IPアドレスのping監視 ・指定ポートの監視 ・指定メールアドレス宛の警告メールの通知 ・監視ログの提供 	●ぷらら標準規約への同意	
WEBゲートウェイ	URLフィルタ	選択された規制ポリシーによるURLフィルタリング(閲覧規制)機能	●ぷらら標準規約への同意
	URLフィルタ+アンチスパム	<ul style="list-style-type: none"> ・選択された規制ポリシーによるURLフィルタリング(閲覧規制)機能 ・WEB閲覧時のウイルスチェック機能 	

3. オプションサービスメニューが追加される場合は、(株)Plalaが運営するWebページその他の媒体で通知するものとし、その対応時期についても同様とします。

第3条(条件)

1. オプションサービスを利用するにあたり、以下の条件を承諾いただくものとします

オプションサービスメニュー	条件
---------------	----

グループメールセーフティ50・100	<ul style="list-style-type: none"> ・グループメールアドレスは1会員につき付与される数に制限を設ける場合があります。 ・グループメールアドレスに登録されるメールアドレス(以下「登録メンバ」という)を付与するプロバイダ各社に起因するトラブル、および会員、利用者または登録メンバが利用するアプリケーションに起因するトラブルの苦情は、一切受け付けません。 ・登録メンバの中でウイルスチェックにより削除の対象となった場合、その登録メンバには送信されません。 ・グループメールアドレス宛に送受信されるすべてのメールについて、システムが自動的に迷惑メールの判定を行います。
ウイルスチェック for Business	<ul style="list-style-type: none"> ・ウイルスチェックにおけるコンピュータウイルスの検知・駆除は、センドメール株式会社(本社:東京都、以下「センドメール(株)」)という及びマカフィー株式会社(本社:東京都、以下「マカフィー(株)」)との業務提携によるものです。電子メール送受信時のマカフィー(株)が把握しているウイルスを対象とし、ウイルスの検知及び駆除を行います。常に最新のパターンファイルに更新していますが、除去当時に予測されない新種のコンピュータウイルスあるいはウイルスの送信方法等によって、正常に成されなかった場合、(株)Plala に重過失を認められない限り会員及び利用者または第三者に生じた損害についての責を負わないものとします。 ・圧縮ファイルの検知条件等の詳細については、標準規約第 1 条 2 項に定める追加規定に定めるものとします。 ・破棄されたメール及びウイルス等のデータは、一切復元できません。
ウイルスバスター for Business Plala	<p>トレンドマイクロ(株)が提供する「ウイルスバスター月額版」の製品ライセンスを提供することにより各サービス機能を提供します。</p> <p>トレンドマイクロ(株)が別に定める「使用許諾契約書」に同意する必要があります。</p> <p>(株)Plalaは、ウイルスバスター月額版及びドキュメンテーションの機能が会員の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェア又はドキュメンテーションの物理的な紛失、事故及び誤用等に起因する会員の損害につき補償を行いません。またウイルスバスター月額版が適切に動作しないことにより会員に生じた損害について、責任を負いません。</p> <p>最低利用期間は利用開始日を起算日として、3ヶ月です。</p>
迷惑メール振り分けサービス 転送サービス 自動応答サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・本機能については、センドメール株式会社(本社:東京都、以下「センドメール(株)」)という及びクラウドマーク社(Cloudmark Inc. 本社:米国)との業務提携によるものです。機能が適切に動作しないことによるメールの紛失、事故及び誤用等に起因する会員の損害につき補償を行いません。また迷惑メールフィルタが適切に動作しないことにより会員に生じた損害について、責任を負いません。 ・機能が適切に動作しないことによるメールの紛失、事故及び誤用等に起因する会員の損害につき補償を行いません。また適切に動作しないことにより会員に生じた損害について、責任を負いません。
アンチマルウェア for Business Plala	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)フーバーブレインが提供する「AntiMalware-ASP」の製品ライセンスを提供することにより各サービス機能を提供します。 ・(株)フーバーブレインが別に定める「使用許諾契約書」に同意する必要があります。 ・(株)Plala は、「AntiMalware-ASP」及びドキュメンテーションの機能が会員の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェア又はドキュメンテーションの物理的な紛失、事故及び誤用等に起因する会員の損害につき補償を行いません。また「AntiMalware-ASP」が適切に動作しないことにより会員に生じた損害について、責任を負いません。 ・最低利用期間は利用開始日を起算日として、3ヶ月です。
DNSホスティング	<ul style="list-style-type: none"> ・当社のDNSサーバを介します。 ・正引DNSへの設定可能レコード : A・AAAA・CNAME・MX・NS・SRV・TXT(SPF 含)、TTL値変更可能 (NTT ぶららの接続サービス・ホスティングサービスの固定IP1以上で対応可能。他事業者様の固定IPは対応不可) ・逆引DNSへの設定可能レコード : PTR・NS 固定IP1の場合、逆引DNSサーバ利用不可・権限委譲設定不可 (ぶらら逆引DNSを利用した個別レコード設定や、ぶらら以外のDNSへの権限委譲設定は、固定IP8以上が必要)
サーバ監視サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)シーマンが提供する「サーバ監視/ネットワーク監視サービス」の製品ライセンスを提供することにより各サービス機能を提供します。 ・(株)シーマンが別に定める「個人情報保護方針」に同意する必要があります。 ・監視元サーバ(IPアドレス等)については、予告無く変更する場合があります。 ・監視先として登録可能なサーバ(IP アドレス等)については、監視先サーバ所有者及び利用者の承諾を得たものに限定されます。 ・(株)Plala が別途定めるサービスを除き、(株)Plala が運用するサーバに対する監視は禁止致します。 ・(株)Plala は、「サーバ監視/ネットワーク監視サービス」及びドキュメンテーションの機能が会員の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェア又はドキュメンテーションの物理的な紛失、事故及び誤用等に起因する会員の損害につき補償を行いません。また「サーバ監視/ネットワーク監視サービス」が適切に動作しないことにより会員に生じた損害について、責任を負いません。 ・最低利用期間は利用開始日を起算日として、3ヶ月です。
WEBゲートウェイ	<ul style="list-style-type: none"> ・当社のURLフィルタ用サーバ、アンチウイルス用サーバを介します。 ・URL フィルタ機能及びアンチウイルス機能は、トレンドマイクロ株式会社との業務提携により提供しております。 ・URL フィルタ機能において制限されるコンテンツ、アンチウイルス機能によりブロックするウイルスについては、トレンドマイクロ株式会社製品のデータベース更新内容を随時反映していますが、その機能の完全性を保証するものではないことを会員は予め了承するものとします。 ・最低利用期間は利用開始日を起算日として、4ヶ月です。

- (株)Plala は善良なる管理者の注意義務をもってオプションサービスを提供いたしますが、当社の提供するサービスが会員の希望する水準を満たしていない場合においても、当社は会員に対して責任を負わないものとし、利用料金の返金等の責を負わないものとします。
- 会員は、以下のオプションサービス利用にあたり、別途業務提携先が定める方法により、当該業務提携先に対しサービス利用者の個人情報(氏名、メールアドレス等)を提出することに同意いただきます。
 - ・ウイルスバスターfor Business Plala
 - ・アンチマルウェア for Business Plala
 - ・サーバ監視サービス
- (株)Plala は、第 2 条に定めるオプションサービスにお申込みいただいた会員を、標準規約および本個別規約にご同意いただいたものとみなします。
- 会員がオプションサービスの契約を解除する場合は、別途(株)Plala が定める手続きによって申し出るものとします。

第 4 条(料金)

オプションサービスの利用料金額及び支払い方法は、標準規約第 13 条、14 条に従い、その具体的な方法については同規約第 7 条に定める方法で通知されるものとします。

第 5 条(その他)

- 会員は、標準規約に基づき退会あるいは会員資格を失った場合、オプションサービスの利用は当然にできなくなるものとします。
- オプションサービスの利用について本個別規約に定めのない事項は、標準規約が適用されるものとします。

附則

本規約は 2003 年 7 月 1 日より改定実施するものとします。
本規約は 2004 年 10 月 1 日より改定実施するものとします。
本規約は 2005 年 2 月 8 日より改定実施するものとします。
本規約は 2005 年 3 月 24 日より改定実施するものとします。
本規約は 2005 年 12 月 20 日より改定実施するものとします。
本規約は 2006 年 2 月 1 日より改定実施するものとします。

本規約は 2006 年 2 月 22 日より改定実施するものとします。
本規約は 2007 年 4 月 9 日より改定実施するものとします。
本規約は 2008 年 2 月 12 日より改定実施するものとします。
本規約は 2008 年 3 月 1 日より改定実施するものとします。
本規約は 2009 年 4 月 2 日より改定実施するものとします。
本規約は 2009 年 5 月 7 日より改定実施するものとします。
本規約は 2018 年 11 月 9 日より改訂実施するものとします。
本規約は 2020 年 3 月 31 日より改訂実施するものとします。