

サービスコース変更申込書ご記入にあたってのご注意

本申込書でサービスコースの変更が行えます。

以下の「サービスコース変更申込書ご記入にあたってのご注意」を確認の上、ご記入いただきますようお願いいたします。

<共通のご注意>

- ・固定 IP オプションを利用している契約でコース変更をした場合、変更費用(初期費用)が必要となります。
- ・変更月のご請求は、変更前の利用料金が適用されます。次月以降、変更後の利用料金が適用されます。
- ・サービスコース切替の時間帯はご指定いただけません。
- ・NTT 東日本・西日本の回線のタイプ変更は、別途 NTT 東日本・西日本に変更の申込みを行って頂く必要がございます。
- ・変更前と変更後のサービスを 20 日間重複して利用することができます。

<接続サービス変更にあたってのご注意>

- ・動的 IP から動的 IP (オプションなし)へコース変更する場合、最短のご利用開始日は、月払いの方は弊社にて申込書の受付後、**3 営業日以降**となります。弊社への申込書の到着日を踏まえ、3 営業日以降でご記入ください。
前払い(6ヶ月または1年)契約のお客様は、ご入金予定日より3 営業日以降でご記入ください(ご入金確認後、約3 営業日かかります)。

また変更前後のサービスコースで固定 IP オプション(固定 IP8 以上)アドレスをご利用の場合、最短のご利用開始日は、月払いの方は弊社にて申込書の受付後、**10 営業日以降**となります。

- ・次の条件にあてはまる場合は、オンラインからコース変更をすることができます。変更後は即時利用可能です。

■動的 IP から動的 IP に変更する場合。

ただし前払いの場合で、ご利用料金がサービス変更後に高くなる場合(例: フレッツ光ファミリータイプ対応コースからフレッツ光ビジネスタイプ対応コースへ変更する場合等)は、動的 IP から動的 IP への変更であっても、オンラインから変更することはできません。

マイページの [契約内容変更] > [サービスタイプ変更]よりオンラインでお申込ください。

マイページログイン画面 : https://bzkey.plala.or.jp/cgi-bin/cotool_agent/agent.cgi?atesaki=mypage_login

管理責任者用 ID / パスワードの入力が必要です。

<オプションの変更(追加、解約)にあたってのご注意>

- ・オプションを追加する場合は別途、各オプションの申込書が必要です。
- ・オプションを解約される場合は別途解約申込書が必要です。

【お申込書送付先】

〒170-6024

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 24 階 株式会社 NTT ドコモ BUSINESS ぷららサポートセンター宛

【お問合せ先】

BUSINESS ぷららサポートセンター (受付時間: 平日 10:00~18:00 年末年始除く)

TEL: 009192-123 (固定電話・携帯電話 ※通話料無料) 0120-971-993(ひかり電話 ※通話料無料)

03-5954-7257(PHS・公衆電話等 ※通話料金お客様負担)

FAX: 03-5954-5357 URL: <https://biz.plala.or.jp> E-Mail: houjin@plala.or.jp

【個人情報の取り扱いについて】

個人情報に関する責任者及び個人情報に関する問い合わせ先	弊社プライバシーポリシーにて表記 https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/
利用目的	お申込みされた方への資料発送、資料到着のご確認、お申込み内容の確認及び当社サービス(関連サービス含む)のご紹介のための電話ならびに電子メール等でのご連絡のため。
収集項目	お名前、電話番号、メールアドレスをはじめ、お申し込みに必要なとされる項目
個人情報の提供	収集した個人情報を第三者へ提供することはありません。
個人情報の委託	収集した個人情報を第三者に委託する場合がございます。その場合、当社は個人情報の保護にかかわる契約を締結することにより個人情報を適切に管理させ漏洩、再提供しないように義務付けます。

サービスコース変更申込書

株式会社 NTT ドコモ 御中

前頁「個人情報の取り扱い」に同意のうえ、以下のとおりサービスコースの変更を申込みます。

変更希望日

年 月 日

<ご注意>

- ① 変更希望日については、「ご記入にあたってのご注意」をご参照ください。
- ② 「変更希望日」は必ずしもご希望の日にご利用開始をお約束するものではありませんので、予めご了承ください。
- ③ 変更後の回線タイプと実際に開通される回線タイプが相違した場合、接続が出来なくなる場合がございますので、必ず開通される回線タイプをご確認ください。
- ④ 太枠内は、全て記入必須となります。

1. 契約法人名

法人名	ふりがな
-----	------

2. 管理責任者情報 ※「ぷらら法人会員ご登録内容」に記載されている管理責任者情報をご確認の上ご記入ください。

管理責任者用 ID*										
部署名	ふりがな									
管理責任者	ふりがな									必須 印
電話番号	()	-	FAX	()	-					

* 管理責任者用 ID とは、ぷらら入会時にぷららより郵送した「ぷらら法人会員ご登録内容」に記載されている ID です。

3. 変更内容 ※接続 ID(ログイン ID)単位での変更になります。

変更する接続 ID(ログイン ID)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>										

サービスコース(対応回線タイプ)の選択

現在ご契約の接続サービスにチェックした後、変更する接続サービスにチェックしてください。

<現在のご契約>	➔	<変更後のご契約>
<input type="checkbox"/> フレッツ・ISDN		<input type="checkbox"/> フレッツ・ISDN
<input type="checkbox"/> フレッツ・ADSL		<input type="checkbox"/> フレッツ・ADSL
<input type="checkbox"/> フレッツ・ADSL ビジネスタイプ ※東日本のみ		<input type="checkbox"/> フレッツ・ADSL ビジネスタイプ ※東日本のみ
フ <input type="checkbox"/> ファミリータイプ		フ <input type="checkbox"/> ファミリータイプ
レ <input type="checkbox"/> マンションタイプ		レ <input type="checkbox"/> マンションタイプ
ツ <input type="checkbox"/> ビジネスタイプ		ツ <input type="checkbox"/> ビジネスタイプ
光 <input type="checkbox"/> プライオ 1 ※東日本のみ		光 <input type="checkbox"/> プライオ 1 ※東日本のみ
光 <input type="checkbox"/> プライオ 10 ※東日本のみ		光 <input type="checkbox"/> プライオ 10 ※東日本のみ

固定 IP アドレスオプションをご利用のお客様 ※ 固定 IP アドレスオプションを利用していない場合、記入不要です。

・固定 IP アドレスオプションをご利用のまま、サービスコース(対応回線タイプ)を変更する場合は、変更後のご契約と併せて下記 NTT フレッツ管理エリア(都道府県)欄をご記入ください。

変更後のご利用場所の、NTT のフレッツ管理エリア(都道府県) ※	_____ 都道府県
-----------------------------------	------------

※ NTT の管理上、ご利用場所の実際の都道府県と、NTT 収容局が属する都道府県が異なる場合がございますので、必ず NTT にフレッツサービスの管理都道府県を確認の上、ご記入ください。