

## ぷらら法人/学校法人向けサービス はじめての接続ガイド (Windows 10対応)

平素より「ビジネスぷらら」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当ガイドは、ビジネスぷららの法人向けサービスを利用してインターネットに接続するための接続手順となっております。

インターネットのご利用にあたっては、当ガイドをご参照のうえ接続設定を行ってください。

※ 設定に先立って、各種接続サービスのご契約やNTT回線工事、機器の手配等が完了している必要がございます。

※ 本ガイドは、スタンドアローン(単独)のパソコンでの設定方法を記載しています。

ブロードバンドルータ、CTU等をご利用の際は、各機器のお取扱い説明書をご参照ください。  
(PPPoE対応ルータによるLAN接続に関するお問合せへのサポートは行っておりません。)

※ NTT東日本・西日本より提供されているフレッツ接続ツールの使用方法の詳細につきましては、NTT東日本・西日本各社にお問い合わせください。

※ 設定にあたって、管理者権限(Administrator)での設定を推奨します。

他ユーザでご設定の場合、一部設定制限等がございます。

※ マシンの保守点検や、ネットワーク工事等、随時システムメンテナンスを行っております。

メンテナンス内容により一時サービスを停止させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

● ご利用のパソコンの機種およびOSのエディション等により、一部画面が異なる場合がございます。

本紙は「Windows 10」での設定方法をご案内しております。

● 掲載の社名・商品名・サービス名等は各社の商標登録または商標です。

● 本ガイドに記載されている内容・画面等は、2022年7月現在のものであり、それらは予告なく変更されることがあります。

# 株式会社NTTドコモ

2023.11現在

## 当ガイドをご覧頂く前に

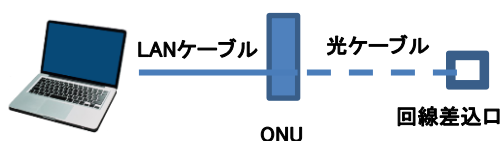
① 送付させて頂いております「がらら法人会員ご登録内容」をご用意頂き、以下の情報をご確認下さい。

- ・ ログインID
- ・ ログインパスワード
- ・ 識別子（サフィックス） ※ご契約内容により異なります。

② お客様のご利用環境を確認下さい。※ご利用環境によってインターネット接続設定手順が異なります。

### パソコン(端末) 1台のみで接続

(例)



※デスクトップ、ノートPC等の端末×1台を接続で、ルータ、CTU等の機器を利用しない場合

### ブロードバンドルータ、CTU等を利用して接続

(例)



※デスクトップ、ノートPC等、端末複数台を接続、あるいは、ルータ・CTU等の機器を利用する場合

当ガイドをご参照のうえ、お使いのOSに応じたインターネット接続設定をお願いします。

- ・ Windows 10 ... 3ページ～
- ・ (その他のOS) ... お問い合わせ下さい

お使いの機器(ブロードバンドルータ・CTU等)のマニュアルをご覧いただき、機器に応じたインターネット接続設定をお願いします。

※イラストはイメージ図です。機器の種類、配線手順等につきましては、回線種別やお客様のご利用環境によって異なってまいります。詳しくは、NTT東日本・西日本より送付される資料や機器の取扱説明書をご確認ください。

### ※参考情報

以下の機器をお使いの場合は、当ガイドではなくご利用機器のマニュアルをご覧いただき接続設定を行って頂く必要がございます。

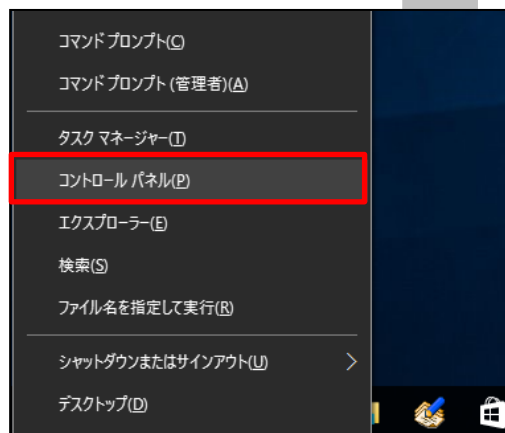
■機器側のマニュアルをご覧いただき接続設定を行っていただく例

- ・ ブロードバンドルータ：(品名・型番例)「Web Caster V～」 等
- ・ ひかり電話ルータ(品名・型番例)「PR-～」 「RV-～」 「RT-～」 等
- ・ CTU(加入者網終端装置)

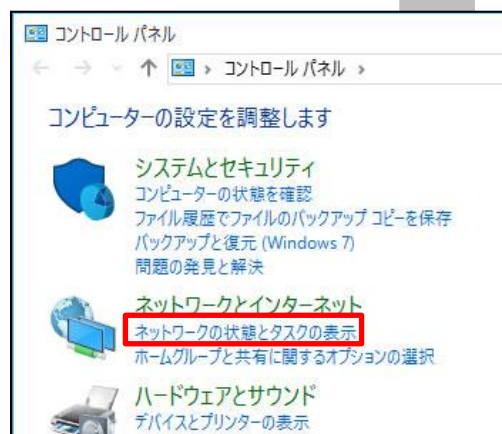
## Windows 10 / 接続設定 [1] (全接続回線共通)

① **[Windows]**キーと**[X (エックス)]**キーを同時に押し、メニューを表示し、**[コントロールパネル(P)]**をクリックします。

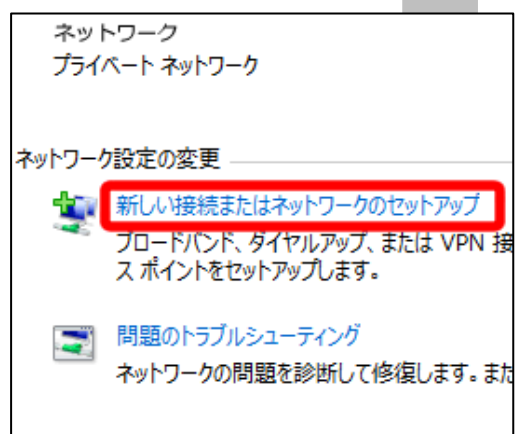
※ 画面の左下隅を右クリックし、メニューを表示する事も出来ます。



② 「ネットワークとインターネット」項目内の「**ネットワークの状態とタスクの表示**」をクリックします。

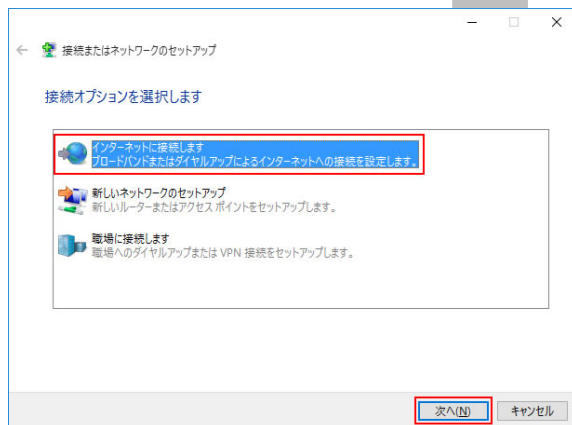


③ 「ネットワーク設定の変更」項目内の「**新しい接続またはネットワークのセットアップ**」と書いてある文字列をクリックすると「接続またはネットワークのセットアップ」画面が起動します。



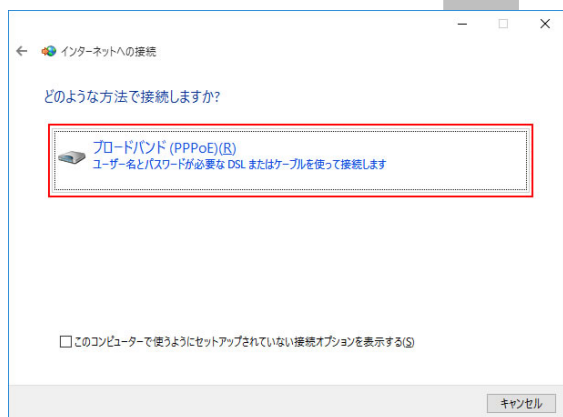
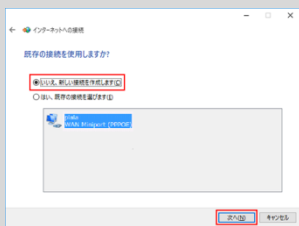
Windows 10 / 接続設定 [2] (Bフレッツ[フレッツ光]・フレッツADSL)

- ④「インターネットに接続します」を選択し、「次へ(N)」ボタンをクリックします。



- ⑤「ブロードバンド(PPPoE)(R)」をクリックします。

「既存の接続を使用しますか？」と表示された場合は、「いいえ、新しい接続を作成します(C)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。



- ⑥「ユーザー名(U)」には、「ログインID」と識別子(@plala.or.jp)を半角英数字で入力します。

(例) BZ1234567@plala.or.jp

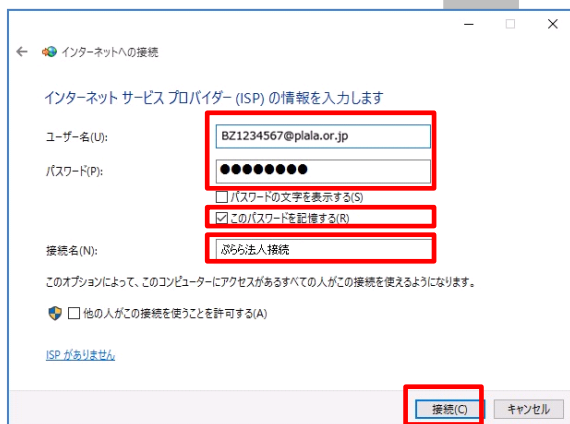
※固定IPオプション及び「Bフレッツ・アカデミックライセンスセキュリティ」をご契約のお客様は @fip.plala.or.jp とご入力ください。

「パスワード(P)」には、「ログインパスワード」を半角英数字で入力します。

(例) ABCD-EFGH-IJKL

「接続名(N)」は、この接続設定の名前となりますので、「ぶらら法人接続」等、分かりやすい任意の名称を入力してください。

入力が終わりましたら「接続(C)」をクリックします。



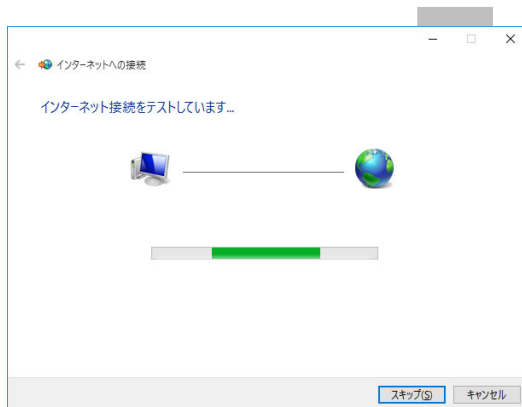
※ログインID、ログインパスワードに含まれているアルファベットは、大文字小文字を区別して半角文字でご入力ください。

※パスワード入力の際、「パスワードの文字を表示する(S)」にチェックを入れると入力した文字列が表示されます。

※「このパスワードを記憶する(R)」にチェックを入れると、ログインパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります。

⑦インターネット接続テストの画面が表示されますのでそのままお待ちください。

※画面が表示されない場合は、接続出来ていませんので、「ビジネスぷららサポートセンター」までお問い合わせください。



⑧インターネット接続が完了すると、右記の画面が表示されますので、「閉じる(C)」をクリックします。

(右記と異なる画面が表示されることもあります)

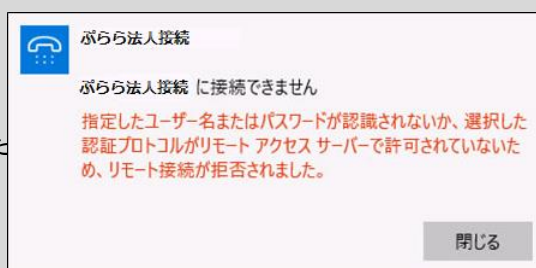


設定完了 ※接続の切断方法はP6をご参照ください



### 接続ができない場合には

上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、右の画面のようなエラー内容が表示されます。



ご不明な点につきましては「ビジネスぷららサポートセンター」までお問い合わせください。

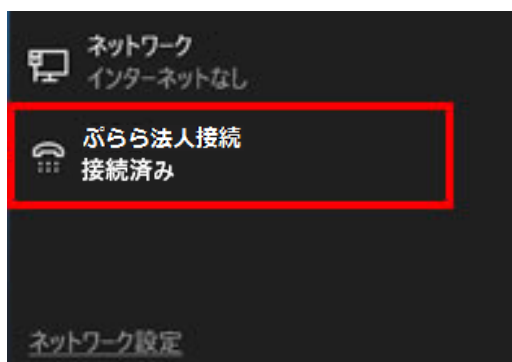
※LAN(ローカルエリアネットワーク)のボード、カード、ケーブルおよびローカルネットワークの設定につきましては、LAN機器のメーカー様へお問い合わせください。

Windows 10 / 接続の切断方法

①インターネットへの接続が完了していると、タスクバーに**接続アイコン**（右図）が表示されますのでクリックしてください。



②画面右側にネットワーク状況が表示されま  
す。切断するには「**接続済み**」となっ  
ているアイコンを選択します。

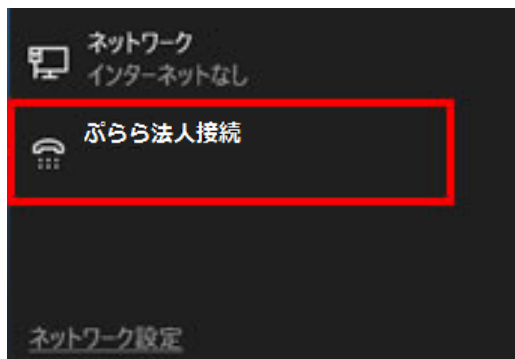


③「**ダイヤルアップ**」を選択し、接続済みの  
ネットワーク名 を選択します。

「**切断(D)**」ボタンが出ますのでクリックしま  
す。



④該当の接続アイコンから「**接続済み**」の表  
示が消えれば、切断は正常に行われています。



本書の設定手順にて、うまくご利用になれない場合は、お手数ですが下記「法人会員サービス担当」までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

【 ビジネスぷららサポートセンター 】

受付時間:月～金 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)

■お電話でのお問い合わせ

・ひかり電話・固定電話からは TEL:0120-971-993 (通話料無料)

・携帯電話・公衆電話からは TEL:03-5954-7257 (通話料はお客様負担となります)

■FAXでのお問い合わせ (おかけ間違いにご注意ください)

**FAX: 03-5954-5357**

■メールでのお問い合わせ

**houjin@plala.or.jp** (法人向けサービス)

※お問い合わせをいただいてから24時間以内の返信を心がけておりますが、ご質問の内容によってはお時間をいただく場合もございます。予めご了承ください。

ぷらら法人向け情報サイト『BUSINESSぷらら』

<http://biz.plala.or.jp/>

ぷらら学校向け情報サイト『えでゆけっと』

<http://biz.plala.or.jp/school/>

故障・メンテナンス情報・・・<http://biz.plala.or.jp/support/mainte/>

法人向けFAQ(よくあるご質問)----<http://bz-faq.plala.or.jp/>

会員情報変更・・・<http://biz.plala.or.jp/support/kaiin/>

サービス照会・変更・・・<http://biz.plala.or.jp/support/service/>

請求内容の照会・お支払い方法の変更・・・<http://biz.plala.or.jp/support/payment/>

設定方法・マニュアル・・・<http://biz.plala.or.jp/support/manu/>

変更申込書ダウンロード・・・[http://biz.plala.or.jp/support/dl\\_sheet/](http://biz.plala.or.jp/support/dl_sheet/)

サービス終了のお知らせ・・・<http://biz.plala.or.jp/support/outofservice/>

ご解約について・・・[http://biz.plala.or.jp/support/dl\\_sheet/cancel.html](http://biz.plala.or.jp/support/dl_sheet/cancel.html)

「ビジネスぷらら」を末永くご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

〒170-6023 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 23F

株式会社NTTドコモ ビジネスぷららサポートセンター